

### En de winnaar is..... Regiobank

Op de CCDNA Awards is Regiobank benoemd tot de meest klantgerichte bank van Nederland. Jury prijzen zijn mooi, maar het is nog veel mooier om verkozen te worden door de mensen waar we het écht voor doen: onze klanten. Beste klanten, hartelijk dank voor dit mooie compliment!

Tijdens de Customer Centric DNA Awards werd ook een award uitgereikt aan het bedrijf dat het beste met zijn klanten samenwerkt. Ook die prijs ging naar RegioBank. De organisatie van de award show stelt dat RegioBank de terechte winnaar van de thema award is omdat de bank hun klanten niet als klanten ziet, maar echt als partners waarmee zij samenwerkt.



De CCDNA Awards zijn een initiatief van BearingPoint en DJVinsight. Het is de grootste publieksprijs die bedrijven op het gebied van klantgericht ondernemen in Nederland kunnen winnen. Ruim 12.000 Nederlanders deelden daarvoor hun meningen en ervaringen over bedrijven waar zij klant zijn.

### Hypotheek nieuws: NHG- kostengrens blijft

#### € 245.000

De kostengrens voor de NHG (Nationale Hypotheek Garantie) blijft dit jaar op € 245.000 en wordt dus niet gewijzigd per 1 juli naar € 225.000.

Vanaf 1 januari 2017 wordt de kostengrens gekoppeld aan de gemiddelde huizenprijs. In februari 2016 was de gemiddelde huizenprijs volgens het Kadaster € 234.830. Dit is hoger dan de maximale prijs van € 231.132 die bij een kostengrens van € 245.000 mogelijk is. Als de kostengrens vanaf 1 juli 2016 naar € 225.000 zou gaan, zou de maximale prijs per 1 juli € 212.264 zijn geworden. Dit is ruim onder de gemiddelde huizenprijs. De huidige kostengrens van € 245.000 sluit dus beter aan bij de gemiddelde huizenprijs.

### Zijn ongelukken met een Hoverboard

#### verzekerd?

Een hoverboard lijkt veel op een skateboard, met het grote verschil dat er een motortje in zit. Met een hoverboard mag u niet op de openbare weg en zelfs niet op de stoep rijden. Een hoverboard is een motorrijtuig, maar niet goedgekeurd -zoals een auto wel is- omdat het rijtuig geen stuur heeft. Om deze reden mag u er niet mee op de openbare weg rijden, maar alleen binnenhuis of op privéterrein.

De meeste aansprakelijkheidsverzekeringen (AVP en AVB) vergoeden de schade veroorzaakt door een hoverboard niet, omdat het aansprakelijkheidsrisico voor schade door motorrijtuigen is uitgesloten op dit soort verzekeringen. Toch maken veel aansprakelijkheidsverzekeringen een uitzondering voor motorrijtuigen in de categorie (kinder)speelgoed. Voorwaarde is dat de maximale snelheids van een speelgoedmotorrijtuig niet hoger is dan 5,10 of 16 km/u. De hoverboards kunnen echter vaak harder (12-20 km/u). Dit betekent dat u als bestuurder van een hoverboard geen beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering bij schade.

Brandschade en diefstal zijn niet verzekerd. Veel hoverboards kosten tussen de 300 en 800 euro. Helaas is er voor dit dure speeltje geen cascoverzekering te sluiten. Een hoverboard valt niet onder de inboedelverzekering (omdat het een motorrijtuig is), en daarom biedt deze verzekering geen dekking bij bijvoorbeeld schade aan het hoverboard door brand of diefstal. Er zijn gevallen bekend van brandschade ontstaan door kortsluiting bij het opladen van de accu. Wanneer er brand ontstaat door een dergelijke kortsluiting, bent u niet verzekerd voor de schade aan het hoverboard. De inboedelverzekering vergoedt wel schade aan uw inboedel.

