

Informatie over onze dienstverlening

Van Lierop & Partners vindt het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij u bieden. Om u goed te informeren, hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Van Lierop en Partners
Haarsteegsestraat 3a
5254JN Haarsteeg

Postbus 70
5250AB Vlijmen

Telefoon: 073-5119138
Fax: 073-5130166
Mail: info@lierop.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12009424

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten :

- Adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen particulier.
- Adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen zakelijk.
- Adviseren en bemiddelen in levensverzekeringen.
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet.
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet.
- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen.
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen.
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen.
- Adviseren en bemiddelen in vermogen.
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen.
- Adviseren in deelnemingsrechten en beleggingsinstellingen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 – 333 8 999
www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.006039

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen. Met betrekking tot sparen en betalen hebben we een exclusieve samenwerking met RegioBank.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie. Voor consumptief krediet is deze wijze van beloning voor onze werkzaamheden zelfs verplicht.

Voor levensverzekeringen, hypotheke, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van banken of verzekeraars. Wij zullen de kosten voor onze werkzaamheden voor deze producten dan ook bij u in rekening brengen.